

**INFORMATYKA  
EKONOMICZNA  
BUSINESS INFORMATICS**

**1 (47)•2018**

## **RADA NAUKOWA**

**Frederic Andres** (National Institute of Informatics, Japonia)

**Dimitar Christozov** (American University in Bulgaria, Bułgaria)

**Jerzy Gołuchowski** (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach)

**André Ludwig** (Kühne Logistics University, Hamburg, Niemcy)

**Eunika Mercier-Laurent** (Jean Moulin – Lyon 3 University, Francja)

**Małgorzata Nycz-Łukaszewska** (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu)

**Peter Stanchev** (Kettering University, Flint, Michigan, Stany Zjednoczone)

**Rainer Unland** (Institut für Informatik und Wirtschaftsinformatik (ICB),  
Essen, Niemcy)

**Jan Vanthienen** (Université Catholique de Louvain, Belgia)

## **KOMITET REDAKCYJNY**

**Małgorzata Nycz-Łukaszewska** – redaktor naczelny

**Andrzej Bąk**

**Andrzej Bytniewski**

**Helena Dudycz**

**Bogdan Franczyk**

**Leszek Maciaszek**

**Mieczysław L. Owoc**

**Kazimierz Perechuda**

**Iwona Chomiak-Orsa** – sekretarz

[iwona.chomiak@ue.wroc.pl](mailto:iwona.chomiak@ue.wroc.pl)

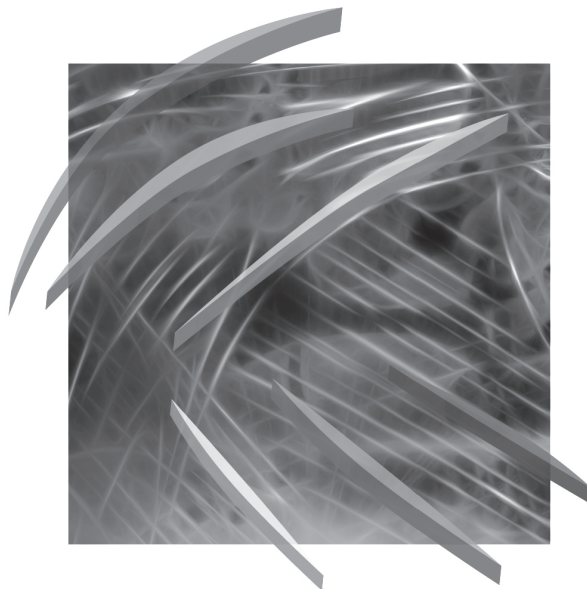
+48 71 36 80 323

## **REDAKTOR TEMATYCZNY**

**Tomasz Turek**

# **INFORMATYKA EKONOMICZNA BUSINESS INFORMATICS**

**1 (47) • 2018**



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu  
Wrocław 2018

Redakcja wydawnicza: Aleksandra Śliwka  
Redakcja techniczna: Barbara Łopusiewicz  
Korekta: Barbara Cibis  
Łamanie: Beata Mazur  
Projekt okładki: Beata Dębska

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania  
znajdują się na stronach internetowych  
[www.wydawnictwo.ue.wroc.pl](http://www.wydawnictwo.ue.wroc.pl)  
[www.businessinformatics.ue.wroc.pl](http://www.businessinformatics.ue.wroc.pl)

Publikacja udostępniona na licencji Creative Commons  
Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 3.0 Polska  
(CC BY-NC-ND 3.0 PL)



© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu  
Wrocław 2018

**ISSN 1507-3858**  
**e-ISSN 2450-0003**

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Zamówienia na opublikowane prace należy składać na adres:  
Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu  
ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław  
tel. 71 36 80 602; e-mail: [econbook@ue.wroc.pl](mailto:econbook@ue.wroc.pl)  
[www.ksiegarnia.ue.wroc.pl](http://www.ksiegarnia.ue.wroc.pl); [ksiegarnienaukowe.pl](http://ksiegarnienaukowe.pl)

Druk i oprawa: TOTEM

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	7
<b>Witold Chmielarz, Tomasz Parys:</b> Praca informatyka w ocenie studentów kierunków ekonomicznych / The IT profession in the assessment of students of economic studies .....	9
<b>Iwona Chomiak-Orsa, Angelika Osińska:</b> Wpływ ITIL na procesy obsługi błędów oprogramowania / The influence of the ITIL on the process of handling software errors.....	22
<b>Beata Butryn, Krzysztof Hauke:</b> <i>Big data</i> w globalizacji procesów biznesowych / Big data in the globalization of business processes .....	32
<b>Andrzej Bytniewski, Kamal Matouk, Marcin Hernes:</b> Ku systemom klasy ERP IV / Towards ERP IV systems .....	43
<b>Robert Kucęba, Grzegorz Chmielarz:</b> Issues of personal data management in organizations – GDPR compliance level analysis / Problematyka zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w organizacjach – analiza stopnia zgodności z RODO .....	58
<b>Zbigniew Leszczyński, Tomasz Jasiński:</b> An artificial neural networks approach to product cost estimation. The case study for electric motor / Sztuczne sieci neuronowe w prognozowaniu kosztów produktu. Studium przypadku dla silnika elektrycznego .....	72
<b>Celina Solek-Borowska:</b> Understanding innovation. Innovation education – a students’ perspective / Zrozumieć innowacje. Innowacyjna edukacja – perspektywa studentów.....	85
<b>Julian Vasiliev, Miglena Stoyanova, Emiliya Stancheva:</b> Application of business intelligence methods for analyzing a loan dataset / Zastosowanie metod <i>business intelligence</i> do analizy danych pożyczkowych.....	97

## Wstęp

W bieżącym numerze czasopisma „Informatyka Ekonomiczna” znajdziecie Państwo zbiór artykułów naukowych będących wynikiem badań teoretycznych i praktycznych związanych z szeroko rozumianym wykorzystaniem nowoczesnych rozwiązań informatycznych na potrzeby zarządzania. Tłem rozważań jest technologia odgrywająca rolę wspomagającą względem procesów biznesowych i pozwalająca na bardziej skuteczne i optymalne podejmowanie decyzji.

Autorzy artykułów ukierunkowali swoje badania na nowe trendy w obszarze systemów informatycznych. Uwaga została zwrócona między innymi na zbiór dobrych praktyk we wdrażaniu IT, globalizację wynikającą z rozwoju nowych technologii, takich jak *big data*, analitykę biznesową, ewolucję podejścia do sieci neuronowych czy przeobrażanie się systemów ERP w kierunku ERP IV. Wciąż aktualnym tematem jest zgodność systemów informatycznych z wymaganiami GDPR (RODO).

W publikacji znalazły się również opracowania bazujące na badaniach empirycznych. Autorzy analizowali postrzeganie pracy informatyka oraz pojęcia innowacyjności z punktu widzenia studentów kierunków ekonomicznych.

Mamy nadzieję, że niniejszy numer czasopisma będzie ciekawą lekturą i przyczyni się do zainspirowania Czytelników do własnych badań i przemyśleń we wskazanych obszarach tematycznych.

*Tomasz Turek*