

# PRACE NAUKOWE

Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu

# RESEARCH PAPERS

of Wrocław University of Economics

Nr 481

**Efektywność – rozważania  
nad istotą i pomiarem**



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu  
Wrocław 2017

Redakcja wydawnicza: Elżbieta Kozuchowska  
Redakcja techniczna: Barbara Łopusiewicz  
Korekta: Barbara Cibis  
Łamanie: Agata Wiszniowska  
Projekt okładki: Beata Dębska

Informacje o naborze artykułów i zasadach recenzowania  
znajdują się na stronach internetowych  
[www.pracnaukowe.ue.wroc.pl](http://www.pracnaukowe.ue.wroc.pl)  
[www.wydawnictwo.ue.wroc.pl](http://www.wydawnictwo.ue.wroc.pl)

Publikacja udostępniona na licencji Creative Commons  
Uznanie autorstwa-Użycie niekomercyjne-Bez utworów zależnych 3.0 Polska  
(CC BY-NC-ND 3.0 PL)



© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu  
Wrocław 2017

**ISSN 1899-3192**  
**e-ISSN 2392-0041**

**ISBN 978-83-7695-670-1**

Wersja pierwotna: publikacja drukowana

Zamówienia na opublikowane prace należy składać na adres:  
Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu  
ul. Komandorska 118/120, 53-345 Wrocław  
tel./fax 71 36 80 602; e-mail: [econbook@ue.wroc.pl](mailto:econbook@ue.wroc.pl)  
[www.ksiegarnia.ue.wroc.pl](http://www.ksiegarnia.ue.wroc.pl)

Druk i oprawa: TOTEM

## Spis treści

<b>Wstęp</b> .....	7
<b>Andrzej Broszkiewicz</b> , Wielokryterialna ocena dokonań przedsiębiorstwa w długich okresach / Multi-criteria assessment of company's long-term performance .....	9
<b>Marta Kluzek</b> , Najem źródłem opodatkowania osób fizycznych / Lease as a source of taxation of individuals.....	23
<b>Magdalena Mikołajek-Gocejna, Tomasz Urbaś</b> , Racjonalni inwestorzy zamiast racjonalnych oczekiwań w hipotezie rynku efektywnego / Rational investors instead of rational expectations in effective market hypothesis ...	33
<b>Artur Paździor, Maria Paździor</b> , Pomiar efektywności działalności podmiotów leczniczych. Wybrane aspekty/ Measurement of assessing of effectiveness of health care units. Chosen aspects .....	54
<b>Agnieszka Piasecka</b> , Ocena stopnia wykorzystania wewnętrznych systemów zapewnienia jakości kształcenia w procesach zarządzania w polskich szkołach wyższych / Assessment of the use of internal quality assurance systems in the management processes at Polish higher education institutions.....	63
<b>Wojciech Rybicki</b> , O „metamorfozach” ekonomii dobrobytu / On “metamorphoses” of the Welfare Economics .....	73
<b>Elżbieta Skrzypek</b> , Raportowanie kapitału intelektualnego organizacji / Intellectual capital reporting of an organization .....	94
<b>Halina Sobocka-Szczapa</b> , Zarządzanie kompetencjami pracowników a kapitał intelektualny organizacji / Management of employee competence vs. intellectual capital of the organization.....	106
<b>Leopold Szczerkowski, Witold Rekuć</b> , Zmiany czynnika kadrowego w algorytmie podziału dotacji dydaktycznej dla polskich uczelni / Changes in the personnel factor of the educational subsidy distribution algorithm for Polish universities .....	120
<b>Magdalena Zalewska-Turzyńska</b> , Efektywność technologicznego wsparcia komunikacji wewnętrznej / Effectiveness of technological support of internal communication .....	142
<b>Łukasz Żabski</b> , Zastosowanie nieparametrycznej metody DEA (Data Envelopment Analysis) do pomiaru efektywności spółek komunalnych / The application of nonparametric method of DEA (Data Envelopment Analysis) to measure the efficiency of municipal companies .....	152

## Wstęp

Efektywność jako imperatyw aktywności człowieka, działań ludzkich wciąż pozostaje przedmiotem powszechnego zainteresowania i nieustającej eksploracji kolejnych badaczy czy zespołów badawczych. Odwołując się do „rdzenia koncepcyjnego” efektywności, tj. do relacji pomiędzy efektami (urzeczywistnionymi celami) a związanymi z nimi nakładami, dążą oni do poprawy tej relacji (ekonomizacji) i usiłują jeszcze głębiej wniknąć w istotę kategorii efektywności, spenetrować jej heterogeniczną naturę, wskazać na kolejne jej przejawy i rodzaje, zastosować ujęcie zarówno statyczne, jak i dynamiczne. W ten sposób tworzą warunki do bardziej precyzyjnego pomiaru efektywności w perspektywie *ex post* (odniesienie do oceny działań), ale także w perspektywie *ex ante* (odniesienie do potencjału przyszłych rozwiązań), rozszerzając wymiar ekonomiczny (finansowy) o uwarunkowania pozaekonomiczne (m.in. społeczne, etyczne, ekologiczne i występujące między nimi relacje).

Odzwierciedleniem tego stanu rzeczy jest niniejszy zbiór artykułów przygotowanych jako pokłosie kolejnej edycji<sup>1</sup> Międzynarodowej Konferencji pt. „Efficiency as a Source of the Wealth of Nations” ESWN 2017.

Bogactwo koncepcyjne problematyki efektywności znajduje swoje potwierdzenie w prezentowanych w niniejszym opracowaniu artykułach. Z jednej strony dotyczą one ekonomii dobrobytu (w teorii ekonomii koncepcję efektywności wyprowadza się właśnie z definicji dobrobytu społecznego<sup>2</sup>) – daje to możliwość rozpatrywania efektywności w kontekście alokacji zasobów w skali makroekonomicznej, z drugiej strony mamy tu efektywność odniesioną do oceny funkcjonowania podmiotów gospodarczych w skali mikroekonomicznej (w tym organizacji komercyjnych i publicznych). Jednocześnie przedmiotem zainteresowania jest mierzenie sprawności gospodarowania/zarządzania wybranymi zasobami organizacji (w tym niematerialnymi, np. ludzkimi). Prezentowane są tu także doświadczenia i refleksje związane z wykorzystaniem wybranych narzędzi do pomiaru efektywności, zarówno tych uznanych, np. metody oceny wielokryterialnej, jak i tych względnie nowych, tj. metody DEA (*Data Envelopment Analysis*).

Dziękujemy Autorom za aktywny udział w dyskursie naukowym oraz wszystkim *pleno titulo* Recenzentom za przygotowanie recenzji.

*Tadeusz Dudycz, Grażyna Osbert-Pociecha, Bogumiła Brycz*

---

<sup>1</sup> Por. m.in. *Efektywność – rozważania nad istotą i pomiarem*, red. T. Dudycz, G. Osbert-Pociecha, B. Brycz, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2015.

<sup>2</sup> Por. A. Rutkowska, *Teoretyczne aspekty efektywności – pojęcie i metody pomiaru*, Zarządzanie i Finanse 2013, R.11, nr 1, cz. 4, s. 439–453.