

INFORMATYKA EKONOMICZNA

15

**PRACE NAUKOWE
UNIWERSYTETU EKONOMICZNEGO
WE WROCŁAWIU
nr 88**

**RESEARCH PAPERS
OF WROCŁAW UNIVERSITY
OF ECONOMICS
No. 88**

INFORMATYKA EKONOMICZNA

15

Informatyka w zarządzaniu

Redaktor naukowy

Jadwiga Sobieska-Karpińska



Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu
Wrocław 2010

Rada Naukowa

*Jadwiga Sobieska-Karpińska (przewodnicząca),
Andrzej Bąk, Andrzej Bytniewski, Jerzy Korczak, Andrzej Malachowski,
Adam Nowicki, Mieczysław Owoc, Kazimierz Perechuda, Jacek Unold*

Recenzenci

Bernard F. Kubiak, Celina Olszak, Stanisław Stanek, Agnieszka Szewczyk

Redaktor Wydawnictwa

Joanna Szyal

Redaktor techniczny

Barbara Łopusiewicz

Korektor

Teresa Wiatrowska

Skład i łamanie

Beata Mazur

Projekt okładki

Beata Dębska

Kopiowanie i powielanie w jakiegokolwiek formie
wymaga pisemnej zgody Wydawnictwa

© Copyright by Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Wrocław 2010

ISSN 1899-3192

ISSN 1507-3858

Spis treści

Wstęp	9
Grażyna Billewicz: Analiza platformy SEKAP w aspekcie zintegrowanych bibliotek procedur	11
Mirosław Dyczkowski: Krytyczne czynniki sukcesu wdrożeń systemów Help/Service Desk w administracji publicznej	25
Paweł Musiałkowski: Rozwój rynku telewizji internetowej w Polsce	40
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Robert Kutera: Oprogramowanie społecznościowe w kształtowaniu wirtualnych wspólnot działań w przedsiębiorstwach	53
Monika Wróbel: Trzy oblicza e-edukacji w gospodarce opartej na wiedzy	64
Ewa Ziemia: Konceptualizacja organizacji opartych na wiedzy – koncepcje, modele, technologie i systemy informatyczne	73
Kamila Bartuś, Tomasz Bartuś: Technologia inteligentnych agentów na rynku elektronicznym	90
Paweł Lorek: Obszary zastosowań sieci neuronowych w biznesie	105
Małgorzata Łatuszyńska, Mariusz Borawski: Zastosowanie obiektów abstrakcyjnych w wieloagentowej symulacji komputerowej	115
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Marcin Hernes: Charakterystyka konfliktów w wieloagentowym systemie wspomaganie decyzji	129
Joanna Bryndza: Technologie RIA – rozwój internetowych aplikacji biznesowych	139
Paweł Chrobak: Opłacalność wdrażania technologii RFID w przedsiębiorstwach	148
Beata Czarnacka-Chrobot: Wiarygodność metod szacowania pracochłonności przedsięwzięć rozwoju systemów oprogramowania wspomagających zarządzanie	163
Wiesława Gryniewicz, Anna Kostrzewa: CRM jako narzędzie wspierające system informacyjny logistyki	177
Jarosław Iwanek, Maja Leszczyńska: Implementacja zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP w firmie dystrybucyjnej. Wyzwania, procesy, korzyści	191
Maja Leszczyńska: Trójsegmentowy model cyklu życia powielarnych zintegrowanych systemów informatycznych	205

Kornelia Olszówka: Personalizacja portali korporacyjnych, czyli dostosowanie portalu do preferencji zidentyfikowanego użytkownika	222
Małgorzata Pańkowska: Środowiska projektowe przedsięwzięć informatycznych	238
Artur Rot: Zarządzanie ryzykiem jako element zapewnienia bezpieczeństwa systemów informatycznych w organizacji	253
Ryszard Zygała: Zastosowanie modeli dojrzałości w zarządzaniu informatyczną infrastrukturą organizacji	269

Summaries

Grażyna Billewicz: Analysis of SEKAP system in the context of integrated libraries of procedures	24
Mirosław Dyczkowski: Critical succes factors for implementing Help/Service Desk systems in public administration	39
Paweł Musiałkowski: The development of Internet television in Poland	52
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Robert Kutera: Social software in forming virtual communities of practice in companies	63
Monika Wróbel: Three faces of e-learning in a knowledge-based economy	72
Ewa Ziemia: Conceptualization of knowledge-based organisations – concepts, models, information technologies and systems	89
Kamila Bartuś, Tomasz Bartuś: Technology of intelligent agents on electronic market	104
Paweł Lorek: Neural networks in business applications	114
Małgorzata Łatuszyńska, Mariusz Borawski: Application of abstract objects in multi-agent computer simulation	128
Jadwiga Sobieska-Karpińska, Marcin Hernes: Characteristic of conflicts in multiagent decision support system	138
Joanna Bryndza: RIA technologies – development of business Internet applications	147
Paweł Chrobak: Profitability of accustoming RFID technology in enterprises	162
Beata Czarnacka-Chrobot: Reliability of the BSS development and enhancement projects effort estimation methods	176
Wiesława Gryniewicz, Anna Kostrzewa: CRM as an instrument supporting logistics information system	190
Jarosław Iwanek, Maja Leszczyńska: Implementation of integrated information system of ERP class in a logistic company. Challenges, processes, benefits	204

Maja Leszczyńska: Three sectional package of ERP systems' life cycle	221
Kornelia Olszówka: Enterprise portals personalization i.e. portal adaptation to the preferences of identified user	237
Małgorzata Pańkowska: Project environments in Information Technology	252
Artur Rot: Risk Management as an element of providing information systems security in organizations	268
Ryszard Zygała: Maturity models application in IT organization infrastructure management	277

Wstęp

Przedkładana P.T. Czytelnikom publikacja stanowi rezultat badań prowadzonych przez przedstawicieli czterech uczelni ekonomicznych: z Katowic, Łodzi, Warszawy i Wrocławia. Składa się na nią dwadzieścia artykułów, które obrazują dynamiczny rozwój informatyki ekonomicznej i jej zastosowań, głównie w zarządzaniu. W prezentowanym zbiorze można wydzielić trzy grupy tematyczne, dotyczące:

- społecznych aspektów rozwoju informatyki,
- inteligentnych technologii informatycznych,
- aplikacji informatyki w zarządzaniu.

Wewnątrz tych nieformalnie wydzielonych grup artykuły zostały uporządkowane alfabetycznie.

Jako redaktor tego zeszytu dziękuję Recenzentom za wnikliwe i rzeczowe opinie zamieszczonych artykułów – pozytywne recenzje, które pozwoliły przygotować ich ostateczne wersje. Wyrażam także nadzieję, że publikacja ta będzie inspirować do dalszych badań teoretyczno-praktycznych.

Wrocław, marzec 2010

Jadwiga Sobieska-Karpińska